

Nurse Maude

臨終關懷院的
姑息治療服務

臨終關懷院

Te Hunga Manaaki i a Ngāi Tuamatangi



24小時聯通

請聯繫您的全科醫生或地區護士。臨終關懷院可以全天24小時、全周七天提供建議。

更多資訊和回饋

欲獲得更多資訊，請找Nurse Maude團隊成員談談。

歡迎評論我們的服務。請找接待處索要反饋表，或者致電臨終關懷院，找服務部經理。

我們承諾 . . .

- 您的問詢將得到立即回復
- 您將得到禮遇和尊重
- 我們將傾聽您的聲音，讓您參與我們護理的方方面面
- 我們將以您可以理解的方式進行解釋
- 您提出的任何問題，都將即刻收到有幫助的回復
- 我們不斷改善的服務值得您的信賴

Nurse Maude

臨終關懷院姑息治療服務

地址: 15 Mansfield Ave, PO Box 36126,
Merivale, Christchurch

電話: (03) 375 4274

電子郵件: hospice@nursemaude.org.nz

網址: www.nursemaude.org.nz

臨終關懷院姑息治療服務

Nurse Maude為坎特伯雷地區健康委員會地域內因患病而時日無多的居民及其家人/whanau提供一系列專業的社區和姑息治療服務。

我們所有的服務都是免費的。費用部分由政府撥付，其餘通過社區的慷慨資助解決。

臨終關懷院

如果居家護理已經無法實現，臨終關懷院為生命末期的患者提供症狀控制或護理的短期住院治療（通常一到兩周）。

臨終關懷院的11個房間都很舒適，充滿家庭氛圍，有一個套間和電視。歡迎患者和家人/whanau在入院之前來參觀。

臨終關懷院不提供長期治療，但是我們的工作人員可以幫助患者及其家人/whanau考慮在合適的居家護理設施中獲得長期護理的各種選擇。

臨終關懷院是無煙環境。

入院

任何參與了患者護理的衛生專家均可提出入院申請。

我們的護理方式

我們採用的是團隊聯合的方式--臨終關懷院的工作人員攜手地區護士、基於社區的姑息治療專門護士和全科醫師，開展持續的護理工作。

我們技術熟練而又富於同情的團隊在姑息治療方面經過特殊訓練，經驗豐富，以確保患者得到最高的生活品質。我們也為家人/whanau和朋友提供支持。

我們有自己的臨終關懷醫生，但是也歡迎病人有自己的全科醫生照顧，或者與我們醫療團隊分擔護理工作。

除了醫療和護理人員，我們還有諮詢顧問、一名精神護理師、藥劑師、營養師、理療師、職業治療師、需求評估師、社會工作者和幫手 (Kaiawhina)。

志願者

我們的臨床團隊得到一大群訓練有素、傾情投入的志願者補充，他們協助進行接待工作，提供補充性的療法。

家人/whanau和朋友

歡迎家人/whanau和朋友隨時前來探訪，並可以在此過夜。

歡迎孩子們前來造訪。家人 (Whanau) 室裡有遊戲、書籍和玩具，花園裡有兒童遊戲場。

只要有人照管，也歡迎帶寵物前來。

家人室裡有茶/咖啡沖調機和微波爐。餐食只為患者提供，但歡迎其家人自帶食物。

知情選擇與同意

只有有了患者同意書，才能實施護理。首次會面進行討論後，我們會請得到書面形式的知情同意書。患者可以隨時拒絕護理。

我們也會請求病人填完一份披露表，指明我們可以向哪些人提供資訊。這份表可以隨時修改。

為了幫助我們在患者病痛當中和之後支持其家人/whanau，我們將向他們詢問家人的聯繫資訊細節，包括姓名、地址和電話號碼。

安全

因為病人常常虛弱和/或脆弱，他們處於跌倒的危險當中。我們的目標是在不影響獨立和體面的情況下，防止跌倒，然而，有時確實會發生跌倒事件。

我們發現床欄杆反而會增加受傷的風險，因此，我們採用了替代品，比如使用非常低矮的床，或者在地板上鋪上感應器墊子，當有人踩上時就會報警，並提醒護理人員。

如果病人需要持續監控，家人/whanau成員可能需要過來跟他們坐在一起。