

Nurse Maude

临终姑息
关怀服务

临终关怀院

Te Hunga Manaaki i a Ngāi Tuamatangi



24小时全天候服务

请联系您的家庭医生或区域护士。关怀院也提供一周7天、一天24小时咨询服务。

更多信息及反馈

获取更多信息, 请联系Nurse Maude团队的成员。

欢迎对我们的服务提出建议。请在前台领取反馈表, 或电话联系临终院与我们的服务经理取得联系。

我们承诺...

- 及时回应您询问的问题
- 以礼节和尊重相待
- 倾听您的想法并让您参与到关怀服务的方方面面
- 用便于您理解的方式向您解释
- 针对您提出的任何问题做出迅速有效的回应
- 不断改善我们的服务让您放心满意

Nurse Maude

临终姑息关怀服务

地址: 15 Mansfield Ave, PO Box 36126,
Merivale, Christchurch

电话: (03) 375 4274

电子邮箱: hospice@nursemaude.org.nz
www.nursemaude.org.nz

临终姑息关怀服务

Nurse Maude提供专家医疗团队和姑息医疗服务,帮助生活在坎特伯雷区域卫生局(Canterbury District Health Board)地区患有无法医治病症的患者及其家人(毛利语: whanau)。

我们所有的服务都是免费的。服务的费用一部分由政府承担,剩余部分由社区慷慨提供。

临终关怀院

在居家照料无法进行的情况下,临终关怀院会为处于生命最后阶段的患者提供针对症状进行治疗或护理的短期院内照顾(通常为一到两个星期)。

关怀院的11个房间都相当温馨舒适,全部配有独立浴室和电视机。我们欢迎患者和家人/whanau在入住前参观我们的关怀院。

关怀院不提供长期看护,但我们的员工可以为患者和家人/whanau提供建议,帮助他们添置长期看护的适合的居家照顾设施。

关怀院为无烟环境。

入住

入住请求可以由参与过该患者治疗过程的任何一名医疗专业人士提出。

我们的看护方式

我们采用团队合作的方式——关怀院的员工与区域护士、社区姑息关怀专业护士、家庭医生一同协作,确保护理的持续性。

我们的团队不但具备相关专业技能,而且具有体恤他人的精神。团队经过专业训练,在姑息关怀方面有丰富的经验,确保让患者获得最好的生命体验。我们也为家人/whanau和朋友提供帮助。

我们有自己的临终关怀医生,但也欢迎患者让自己的家庭医生进行照料工作,或者与我们的医疗团队协同照料。

除了医疗和护理人员,我们还有顾问、精神关怀人员、药剂师、营养师、理疗师、职业治疗师、需求评估师、社会工作者、助手(毛利语: Kaiawhina)。

志愿者

我们的临床团队配有庞大的志愿者团队,他们训练有素,致力于为患者提供所需的帮助及补充治疗。

家人/whanau和朋友

我们欢迎家人/whanau和朋友随时前来参观,并可以留宿。

我们欢迎孩子们来访。家人房(Whanau Room)里配备各种游戏、书籍、玩具,花园里还有游乐场。

我们也欢迎宠物的到来,前提是有人照看。

家人房有茶/咖啡和微波炉设施。我们只为患者提供餐食,但欢迎家人/whanau自己携带食物。

知情选择和同意

只有在患者同意的情况下,我们才会开展护理。在第一次会面讨论之后,我们会获取患者的书面知情同意。患者可以随时拒绝护理。

我们也会让患者填写一份信息披露授权表,告知我们可以将信息提供给哪些人。这份表格可随时修改。

为了在患者患病期间和之后向其家人/whanau提供帮助,我们将询问患者相关家人的联系方式,包括:姓名、地址、电话号码等信息。

安全

因为患者往往身体虚弱和/或脆弱,所以他们有摔倒的风险。我们的目标是在不影响患者独立性和尊严的情况下预防其摔跤,然而摔跤的情况时有发生。

我们发现,床边护栏会提高受伤几率,所以选择采用其他保护措施。比如使用高度较低的床,或在地面放置感应垫,如果有人踩到感应垫,就会发出警报,通知护理人员。

如果患者要求不间断陪护,我们可能会请家庭成员/whanau前来陪伴患者。